

АННОТАЦИЯ
к образовательной программе повышения квалификации
«Оценочные процедуры в управлении качеством образования ОУ»

Цель программы: организационно-управленческое сопровождение методической службы образовательного учреждения в области оценки качества образования, формирование инструктивного материала по проведению оценочных процедур для практического применения в ОУ.

В результате освоения программы, обучающиеся получат систематизированные знания в области:

- методического сопровождения образовательных программ, в том числе для их подготовки к контрольно-надзорным мероприятиям со стороны органов управления образованием;

– внутренней и внешней оценки качества образования в ОУ;

– формирования навыков проведения внутренней оценки и аудита качества образования в ОУ.

Практическая часть образовательной программы представляет собой проектирование, осуществление и анализ данных мониторинга качества образования и имеющейся в активе статистической информации в конкретном образовательном учреждении.

Кадровое обеспечение образовательной программы – профессорско-преподавательский состав кафедры социально-педагогических измерений.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования
Кафедра социально-педагогических измерений

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Оценочные процедуры в управлении качеством образования ОУ»

Авторский коллектив:

Матюшкина М.Д., заведующая кафедрой социально-педагогических
измерений, д.п.н.

Юдина Н.А., доцент кафедры социально-педагогических измерений, к.п.н.

Санкт-Петербург
2017 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования
Кафедра социально-педагогических измерений



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

С.В. Жолован

10 октября 2017 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оценочные процедуры в управлении качеством образования ОУ»

Цель: организационно-управленческое сопровождение методической службы образовательного учреждения в области оценки качества образования, формирование инструктивного материала по проведению оценочных процедур для практического применения в ОУ.

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей образовательных организаций, руководители и специалисты методических служб

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах: 72

Режим занятий: 4 часа в день

Аудиторных часов в день: 4 часа

Дней в неделю: 1

Общая продолжительность программы: 4-5 месяцев, 18 недель

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение образовательных организаций в условиях введения ФГОС	18	10	8	Зачет
2.	Методическое сопровождение образовательных программ при подготовке их к контрольно-надзорным мероприятиям со стороны органов управления образованием	18	8	10	Зачет
3.	Внутренняя и внешняя оценка качества образования ОУ. Независимая оценка качества образования	18	8	10	Зачет
4.	Оценочные процедуры и системы менеджмента качества в ОУ	18	8	10	Зачет
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
Итого:		72	34	38	

Заведующий кафедрой

М.Д. Матюшкина

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Оценочные процедуры в управлении качеством образования ОУ»

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение образовательных организаций в условиях введения ФГОС	18	10	8	Зачет
1.1	Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации	10	8	2	
1.2	Нормативные основы создания и функционирования системы оценки качества образования в условиях введения ФГОС	8	2	6	
2.	Методическое сопровождение образовательных программ при подготовке их к контрольно-надзорным мероприятиям со стороны органов управления образованием	18	8	10	Зачет
2.1	Разработка локальных актов ОУ, необходимых для реализации образовательной деятельности	6	2	4	
2.2	Основные образовательные программы, реализуемые ОУ, соответствие структуры, условий реализации, результатов освоения требованиям ФГОС	4	2	2	
2.3	Анализ образовательной среды ОУ	4	2	2	
2.4	Соблюдение ОУ законодательства РФ в области образования	4	2	2	
3.	Внутренняя и внешняя оценка качества образования ОУ. Независимая оценка качества образования	18	8	10	Зачет
3.1	Теоретические основания создания систем мониторинга и систем ме-	4	2	2	

	менеджмента качества образования				
3.2	Внутришкольная система оценки качества образования (ВСОКО) как элемент региональной системы	8	2	6	
3.3	Использование результатов тестирования в рамках контрольно-надзорных мероприятий, ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, РДР в управлении ОУ	4	2	2	
3.4	Национальная система учительского роста и проблема оценивания учителей	2	2	-	
4.	Оценочные процедуры и системы менеджмента качества в ОУ	18	8	10	Зачет
4.1	Международные сравнительные исследования (PISA, TIMSS и др.) и использование их результатов	8	4	4	
4.2	Социально-педагогический мониторинг качества образования, использование его результатов при оценке деятельности ОУ	10	4	6	
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	72	34	38	

Пояснительная записка

Актуальность проблем обеспечения качества образования и связанных с этим оценочных процедур, дающих ответ на вопрос о готовности ОУ к реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, в настоящее время определяется рядом аспектов, основными из которых являются:

- переход к оценке деятельности образовательных учреждений (ОУ) на основании проведенных процедур лицензирования, аккредитации, других контрольно-надзорных мероприятий органов управления образованием, в соответствии с утвержденным перечнем показателей, включающих, в частности, и показатели систем управления и контроля качества для образовательных учреждений;

- усиление конкуренции между ОУ на рынке образовательных услуг.

Основные тенденции в сфере обеспечения качества сводятся к следующему:

- 1) Согласование и утверждение единых критериев оценивания, преимущественное использование объективных оценочных методов и процедур.

- 2) Включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку деятельности ОУ.

- 3) Построение систем управления качеством образовательного процесса на принципах менеджмента качества, с последующим формированием определенной модели.

- 4) Перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки ОО.

Цель программы: организационно-управленческое сопровождение методической службы образовательного учреждения в области оценки качества образования, формирование инструктивного материала по проведению оценочных процедур для практического применения в ОУ.

Применение общих подходов к процедуре оценки деятельности ОУ, безусловно, способствуют качеству предоставляемых ОУ образовательных услуг, а также принятию важных, жизнеутверждающих управленческих решений. Сложный предметный состав научных основ оценки качества образования обуславливает и многообразие подходов к определению понятийного аппарата.

Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса **образования** в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

Оценка качества образования – это целенаправленный и комплексный контроль (постоянный или разовый) как всего образовательного процесса, так и его основных элементов в целях достижения наибольшего соответствия результатов требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Основная цель может быть реализована посредством решения следующих **задач**:

- формирования единого понимания показателей качества образования и подходов к его измерению;
- изучения информационного, аналитического и экспертного обеспечения мониторинга ОУ

- разработки единой информационно-технологической базы системы оценки и аудита качества образования;
- определения форматов собираемой информации и разработки технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- изучения и самооценки состояния развития образования в ОУ с прогностической целью определения возможного рейтинга по результатам государственных контрольно-надзорных мероприятий;
- формирования ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования ОУ;
- стимулировании инновационных процессов по поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности ОУ.

Планируемые результаты обучения: получение систематизированных знаний по внутренней и внешней оценке качества образования в ОУ; формирование навыков проведения внутренней оценки и аудита качества образования в ОУ.

Практическая часть образовательной программы представляет собой проектирование, осуществление и анализ данных мониторинга качества образования и имеющейся в активе статистической информации в конкретном образовательном учреждении.

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей образовательных организаций, руководители и специалисты методических служб.

Ожидаемые результаты:

1. Получение систематизированных знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении.
2. Формирование навыков работы с различными источниками информации об управлении качеством образования.
3. Систематизация и анализ нормативно-правовых документов ОУ для подготовки к осуществлению контрольно-надзорных процедур органов управления образованием.
4. Формирование навыков проведения внутренней оценки и аудита качества образования в ОУ.
5. Формирование умения применять статистические данные для анализа и интерпретации результатов социологического исследования с целью выявления актуальных проблем образовательного учреждения, уточнения текущих и стратегических задач, планирования и управления.
6. Сопоставление имеющихся статистических данных с данными из других источников регионального и федерального уровней.
7. Подготовка и проведение мониторинга качества образования, направленное на совершенствование системы предоставляемых образовательных услуг.

Образовательные ценности и цели: повышение качества образования через осмысление актуальных проблем, государственной политики, выявление уникального потенциала ОУ и формирование стратегии его развития; приобретение практических умений и навыков построения системы оценки качества образования внутри ОУ.

Основные принципы построения программы: программа имеет теоретический

и практический блок. В процессе обучения слушатели имеют возможность спроектировать систему мониторинга реализации образовательной программы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС.

Программа состоит из четырех взаимосвязанных разделов. Таким образом, слушатели последовательно получают знания, а также практические умения и навыки, позволяющие им решать задачи, связанные с методическим сопровождением образовательных программ при подготовке их к контрольно-надзорным мероприятиям со стороны органов управления **образованием**, познакомиться с процедурами внутренней и внешней оценки качества образования ОУ, независимой оценкой качества образования, другими оценочными процедурами, системой менеджмента качества в ОУ, организацией мониторингового сопровождения реализации образовательной(ых) программ(ы). Теоретическая часть курса предполагает знакомство слушателей с нормативно-правовыми основами оценочных процедур и оценки качества образования в ОУ. Практическая часть программы представляет собой, в том числе, мониторинг реализации образовательной(ых) программ(ы) в конкретном образовательном учреждении.

Обучающиеся становятся активными участниками исследования своего ОУ, проводящегося с использованием инструментов региональной системы оценки качества образования.

Новизна программы определяется:

- сочетанием фундаментальности и практико-ориентированности как двух качественных характеристик, которые присущи процессу профессиональной подготовки; ориентацией на приобретение слушателями готовности к практической деятельности в области оценки качества образования;
- отсутствием аналогичных программ повышения квалификации педагогических кадров в других образовательных учреждениях города.

Практическая значимость программы заключается в:

- получении объективной, достоверной информации о качестве образования внутри учреждения;
- внедрении в педагогическую практику современных методов объективной оценки качества управления, качества педагогической деятельности и качества условий организации образовательного процесса;
- выявлении проблем, возникающих в образовательном учреждении и определение путей их решения.

Материально-техническое обеспечение программы:

- аудитория, снабженная мультимедийным оборудованием для показа презентаций; с возможностью выходом в Интернет
- интерактивная доска и/или экран и мультимедийный проектор;
- принтер, сканер.

Учебно-методический комплекс по программе включает предоставляемые преподавателем рабочие тетради, компьютерные презентации, а также список основной и дополнительной литературы и интернет-ресурсов.

Формы текущей аттестации:

1. 4 зачета

Проводятся в устной форме. Слушатель готовит ответ на предложенные вопросы.

Критерии оценки устного ответа

1. Полнота
2. Логичность
3. Наличие собственных выводов и комментариев

Итоговая аттестация проходит в форме защиты выпускной аттестационной работы, критериями оценки которой являются:

1. логичность, последовательность изложения материала
2. ясность и точность языка выпускной работы
3. наличие всех необходимых структурных компонентов в соответствии образцом
4. адекватность выбора форм представления количественных результатов.

Процедура защиты состоит из двух частей: презентация созданного в рамках обучения по программе проекта и ответов на вопросы комиссии и других слушателей.

Темы для выпускной работы

1. Проект системного мониторинга реализации ОП ОУ.
2. Анализ образовательной среды ОУ по критериям и показателям, предложенными слушателем.
3. Мониторинговое сопровождение реализации ОП.
4. Внутренний аудит ОП, реализуемой ОУ.
5. Тема по выбору слушателя, согласованная с преподавателем.

Рекомендации по выполнению выпускной работы

Демонстрацией полученных практических навыков является **выпускная работа** по теме. Работа может быть, как индивидуальная, так и групповая. Выполнение выпускной работы является обязательным условием получения удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации.

Выпускная работа предполагает проведение исследования качества образования с использованием анкетного инструментария. При выполнении исследования какой-то из выбранных групп респондентов возможно:

- а) проведение опроса, сбор данных анкетирования на бумажных носителях;
- б) ввод данных в компьютер по предлагаемой программе,
- в) анализ статистической обработки данных в среде табличного процессора MS Excel,
- г) разработка аналитического документа в текстовом редакторе или презентации Power Point или в виде сайта (по желанию).

Выпускная работа должна иметь информационный титульный лист, где должна содержаться информация о слушателе (ФИО полностью, район, ОУ, номер группы, ФИО преподавателя), название работы, а также ссылки на дополнительные электронные доку-

менты, созданные и /или использованные слушателем (имена файлов, страницы сайта ОУ и др.).

Многостраничный документ должен содержать оглавление, страницы должны быть пронумерованы.

При защите выпускной работы слушатель обосновывает выбор темы, формулирует цели и задачи выпускной работы; комментирует особенности своего проекта и дает им педагогическую интерпретацию; поясняет возможность использования выпускной работы в профессиональной деятельности.

Содержание аналитического материала должно соответствовать основным аспектам анализа социально-педагогической ситуации в ОУ:

- Административно-управленческие показатели (Управление состоянием, Управление развитием, Организация сетевого взаимодействия)
- Педагогические показатели (Организационно-педагогические условия, Учебная деятельность, Воспитательный процесс)
- Социологические показатели (Степень соответствия образовательных услуг социальному запросу, Уровень социализации обучающихся, Оценка социально-психологического климата, Оценка социокультурной ситуации, Состояние инновационной деятельности, Профессиональная деятельность педагогов)

Аналитический материал может содержать выводы о ситуации в данном образовательном учреждении по сравнению с общегородскими ситуативными нормами. Желательно, чтобы выводы были проиллюстрированы графиками, диаграммами, таблицами.

При защите выпускной работы слушатель обосновывает выбор темы, формулирует цели и задачи выпускной работы; комментирует получаемые статистические результаты и дает им педагогическую интерпретацию; поясняет возможность использования выпускной работы в профессиональной деятельности.

Критерии оценки выпускной работы

1. логичность, последовательность изложения материала
2. ясность и точность языка выпускной работы
3. наличие всех необходимых структурных компонентов в соответствии с образцом
4. адекватность выбора форм представления количественных результатов.

Содержание модулей образовательной программы:

Модуль 1. Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение образовательных организаций в условиях введения ФГОС (18 часов)

1.1. Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации (10 часов)

Разрешительные функции, в том числе: лицензирование образовательных программ; государственная аккредитация образовательных учреждений.

Контрольные функции, в том числе: надзор и контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования; контроль качества образования; лицензионный контроль.

Осуществление контроля и надзора путем проведения проверок соблюдения законодательства Российской Федерации в области образования.

1.2. Нормативные основы создания и функционирования системы оценки качества образования в условиях введения ФГОС (8 часов)

Модуль 2. Методическое сопровождение образовательных программ при подготовке их к контрольно-надзорным мероприятиям со стороны органов управления образованием (18 часов)

2.1. Разработка локальных актов ОУ, необходимых для реализации образовательной деятельности (6 часов)

2.2. Основные образовательные программы, реализуемые ОУ, соответствие структуры, условий реализации, результатов освоения требованиям ФГОС (4 часа)

2.3. Анализ образовательной среды ОУ (4 часа)

2.4. Соблюдение ОУ законодательства РФ в области образования (4 часов)

Модуль 3. Внутренняя и внешняя оценка качества образования ОУ. Независимая оценка качества образования (18 часов)

3.1. Теоретические основания создания систем мониторинга и систем менеджмента качества образования (4 часа)

3.2. Внутришкольная система оценки качества образования (ВСОКО) как элемент региональной системы (8 часов)

3.3. Использование результатов тестирования в рамках контрольно-надзорных мероприятий, ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, РДР в управлении ОУ (4 часа)

3.4. Национальная система учительского роста и проблема оценивания учителей (2 часа)

Модуль 4. Оценочные процедуры и системы менеджмента качества в ОУ (18 часов)

4.1. Международные сравнительные исследования (PISA, TIMSS и др.) и использование их результатов (8 часов)

4.2. Социально-педагогический мониторинг качества образования, использование его результатов при оценке деятельности ОУ (10 часов)

Вопросы к зачетам

Модуль 1. Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение образовательных организаций в условиях введения ФГОС

1. Охарактеризуйте приоритеты государственной политики в области качества образования.

2. Охарактеризуйте нормативные документы разных уровней, в которых обозначены требования к нормативно-правовому обеспечению образовательной деятельности ОУ.

3. В чем особенности требований ФГОС к образовательной программе (уровни образования, реализуемые в ОУ).

4. Приведите примеры мониторинговых процедур из опыта работы своего ОУ, дайте их краткий анализ.

Модуль 2. Методическое сопровождение образовательных программ при подготовке их к контрольно-надзорным мероприятиям со стороны органов управления образованием

1. Перечислите локальные акты, созданные внутри ОУ в соответствии с законодательной базой РФ, необходимые для реализации образовательной деятельности.
2. Соответствие содержания подготовки обучающихся требованиям ФГОС (ОП, реализуемая в ОУ слушателя)
3. Качественный и количественный анализ учебного плана (ОП, реализуемая в ОУ слушателя)
4. Анализ образовательной среды ОУ, где работает слушатель по предлагаемым критериям.

Модуль 3. Внутренняя и внешняя оценка качества образования ОУ. Независимая оценка качества образования

1. Дайте определение понятию «оценка качества образования»
2. Что такое ВСОКО? Расскажите о ключевых компонентах ВСОКО.
3. Какими локальными нормативными документами определяется содержание, цели и порядок функционирования ВСОКО?
4. В чем особенности внешней оценки деятельности ОУ?
5. Дайте характеристику особенностям внутренней оценки ОУ.
6. Самооценка ОУ: трудности и возможности
7. Расскажите о различных видах мониторинговых исследований в деятельности ОУ.
8. Расскажите об известных Вам исследованиях личностных результатов школьного образования.
9. Как можно использовать результаты мониторинга в деятельности ОУ? Приведите примеры

Модуль 4. Оценочные процедуры и системы менеджмента качества в ОУ

1. Обоснуйте выбор организационной схемы проведения мониторинга в Вашем ОУ.
2. Какие ресурсы в основном задействованы в проведении мониторинга, каково их распределение?
3. Как алгоритмизировать аналитическую деятельность по результатам мониторинга в ОУ?
4. Чем обеспечивается (будет обеспечиваться) достоверность результатов мониторинга в Вашем ОУ?
5. Какие выводы могут быть сделаны по результатам мониторинговых исследований в ОУ.
6. Как систематизировать и представить результаты мониторинга?
7. Кому будут интересны результаты мониторинга? Обоснуйте свое мнение. Приведите примеры.

Литература

Основная:

1. Бадаян И.М. Стратегическое управление качеством образования: теоретико-методологические основы [Текст] / И.М. Бадаян. // Вестник Университета Российской академии образования. – 2009. – № 2.
2. Богачек И.А. Проблемы формирования менеджмента качества образования в современной России//Человек и образование, №1, 2009 г. – С.196-202
3. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования: учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007. -192 с.
4. Бордовский Г.А. Управление качеством образовательного процесса: монография. – СПб. Изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2001 г.
5. Вершловский С.Г., Матюшкина М, Д. Анкетный опрос в социально-педагогическом исследовании. СПбАППО, 2005.
6. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И. Всеобщее управление качеством: Учеб. для вузов. М.: Горячая линия - Телеком, 2001, 600 с.
7. ГОСТ Р 6.30-2003. «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов» – М.: Изд-во стандартов, 2003.
8. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 26 с.
9. ГОСТ Р ИСО 9001–2001 «Системы менеджмента качества. Требования». – М.: ИПК; Изд-во стандартов, 2001.
10. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 21 с.
11. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 N 792-р);
12. Гохберг Л.М., Ковалева Н.В. Мониторинг экономики образования: цели, задачи, реализация / Вопросы статистики, 2004, № 9, с.38-57.
13. Карелина И. Г. Современные модели оценки качества образования в России и за рубежом: аналитич. обзор. – Воронеж: ВГУ, 2006. – 181 с.
14. Карпова Т.С. Базы данных. Модели, разработка, реализация: учебник. – СПб: Питер, 2001. – 304 с.
15. Качество среднего профессионального образования: Система управления и контроля. / Под ред.В.В.Тимофеева, А.А.Скамницкого. – М.: Среднее профессиональное образование, 2005. – 83 с.
16. Ключевые индикаторы. Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство. Европейский Фонд Образования. Турин, 2003 г.
17. Конасова Н.Ю. Новые формы оценивания образовательных результатов: Учебно-методическое пособие. СПб. КАРО, 2006 г. – 110 с.
18. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года

19. Курлов В.Ф. Концепция и технология измерения качества образования. // Теория и практика эффективного администрирования. 2008- № 4-6.
20. Курлов В.Ф. Методология измерения качества образования // Академический вестник №2(7)
21. Лебедев, О. Е. Качество – ключевое слово современной школы: монография / О. Е. Лебедев. – СПб. Филиал изд-ва «Просвещение», 2008.
22. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденные Зам. Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Пovalко 14 октября 2013 г.
23. Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000г. № 751)
24. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
25. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года N 497 «Об утверждении Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020годы»
26. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования»
27. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 N 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования"
28. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования"
29. Приказ Минобрнауки РФ от 26.07.2017 г. № 703 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по формированию и введению национальной системы учительского роста»
30. Приказ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
31. Приказ от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»
32. Приказ от 17.06.2016 г. № 723 «О проведении в 2016 году мониторинга качества подготовки кадров в образовательных организациях, реализующих программы среднего профессионального образования»
33. Распоряжение правительства РФ от 03.03.2015 г. № 349-р «Об утверждении комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015-2020 гг.»
34. Смирнов В.П., Смирнов И.П. Стандарты профессионального образования: типы, структура, оценка качества (сравнительный анализ зарубежной и российской практики) – М.: изд-во АПО, 2001. – 145 с.
35. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.

Дополнительная:

1. Безуглов, Ю. И. Управление качеством образования в учебном заведении [Текст]: монография / Ю. И. Безуглов, Л. П. Безуглова; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург: [б. и.], 2008. – 156 с.
2. Коротков Э.М. Управление качеством образования. — М.: Академический проект, 2007. - 320 с.
3. Матюшкина М.Д. Перспективная оценка качества постдипломного педагогического образования: монография / М.Д.Матюшкина. – СПб.: ЛЕМА, 2013. – 273 с.
4. Мониторинг в системе условий обеспечения качества подготовки специалистов среднего звена / под ред.Г.И.Ибрагимова. – Казань: РИЦ «Школа», 2003. – 100 с.
5. Пермяков О.Е., Татур А.О., Митрофанов К.Г., Новиков А.М. и др. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. – М.: ОИЦ «Академия», 2008. – 28 с.
6. Писарева С. А., Иванов С.А., Пискунова Е.В. Мониторинг, статистика, социология в деятельности образовательного учреждения. Учебное пособие. СПб.: Миралл, 2005.
7. Социальная стратегия российской системы образования: материалы международной научной конференции – Третьих Санкт-Петербургских социологических чтений 14-15 апреля 2011 г. / Отв. ред. А.В.Воронцов. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2011.- 432 с.
8. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника 2-е изд., перераб., доп./ М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. – М.: Педагогическое общество России, 2006. – 448 с.
9. Чевтаева Н.Г., Стребкова Н.В. Оценка качества образования: социологический анализ групп интересов. Монография /Научн. ред. Ю.Р. Вишнеvский. Екатеринбург - Лангепас: Издательство УрАГС, 2009.
10. Юдина Н.А. Профессиональное образование в Российской Федерации: результативность и эффективность развития / Ученые записки Санкт-Петербургского университета управления и экономики № 1 (53), 2016 г., с.10-19.