

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

«СОГЛАСОВАНО»
На заседании Ученого совета от
«_____» _____ 2018г.
Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор _____ С.В. Жолован
«_____» _____ 2018г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
Социально-педагогическая оценка качества дополнительного образования
Реализация дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации в очной форме с применением
дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
(108 часов, 25 слушателей, выпускная аттестационная работа)

Авторский коллектив:

Максимцова Т.А., старший преподаватель кафедры социально-педагогических измерений

Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:

Костюк Евгения Владимировна, и.о. заведующего кафедрой иностранных языков
Жукова Наталия Айзиковна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-педагогического образования

Санкт-Петербург
2018 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор _____ С.В. Жолован

«___»_____ 2018г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
Социально-педагогическая оценка качества дополнительного образования

Цель: развитие профессиональной компетентности специалистов организаций дополнительного образования детей в области измерения качества образования и организации мониторингов в соответствии с требованиями профессионального стандарта

Категория слушателей: руководители и работники УДОД

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Календарный учебный график: Объем программы в аудиторных часах: 108

Из них:

аудиторных часов – 90 часов

обучение в дистанционном режиме – 18 часов

Режим занятий: 6 часов в день

Аудиторных часов в день: 6 часов

Дней в неделю: 1

Общая продолжительность программы: 5 месяцев, 18 недель

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем.	18	12	6	Зачет
2.	Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов в ОО дополнительного образования детей и ОДОД	36	6	30	Экзамен
3.	Составление программы социально педагогического исследования качества образования и его проведение в образовательных организациях дополнительного образования детей и ОДОД на основе ИКТ- технологий .	36	12	24	Экзамен

4.	Оценка деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей по результатам социально-педагогического исследования качества образования.	18	6	12	Зачет
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой

социально-педагогических измерений _____

М.Д. Матюшкина

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
Социально-педагогическая оценка качества дополнительного образования

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем	18	12	6	Зачет
1.1	Образовательная политика в области оценки качества в соответствии с требованиями профессионального стандарта	4	4	-	
1.2	Системы оценки качества в управлении образовательными организациями	2	2	-	
1.3	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (СПб РСОКО)	12	6	6	
2	Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов в ОО дополнительного образования детей и ОДОД	36	6	30	Экзамен
2.1	Теория квалитологии и квалиметрии	4	2	2	
2.2	Международные стандарты качества и системы управления качеством в образовании	2	2	-	
2.3	Международные сравнительные исследования: измерительный инструментарий и результаты	6	2	4	
2.4	Санкт-Петербургский компонент СПб РСОКО: мониторинговые исследования	6	-	6	
2.5	Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе организационно-методического обеспечения дополнительных общеобразова-	18	-	18	

	тельных программ и мониторингов *				
3	Составление программы социально педагогического исследования качества образования и его проведение в образовательных организациях дополнительного образования детей и ОДОД на основе ИКТ- технологий .	36	12	24	Экзамен
3.1	Особенности составления программы социально-педагогического исследования качества образования в конкретной ОО	6	4	2	
3.2	Подготовка измерительных процедур. Разработка анкетного инструментария для оценки качества образования в ОО	6	2	4	
3.3	Проведение социально-педагогического исследования в ОО	8	2	6	
3.4	Ввод и обработка данных проведенного в ОО анкетирования с использованием средств MSExcel	8	2	6	
3.5	Аналитические процедуры, интерпретация данных, подготовка аналитического отчета в MSWord	6	2	4	
3.6	Представление результатов социально-педагогического исследования в образовательной организации дополнительного образования детей в редакторах PowerPoint	2	-	2	
4	Оценка деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей по результатам социально-педагогического исследования качества образования.	18	6	12	Зачет
4.1	Технология анализа результатов исследования	12	4	8	
4.2	Подготовка аналитического отчета с рекомендациями по совершенствованию качества образовательного процесса.	6	2	4	
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

*Модуль реализуется дистанционно

Заведующий кафедрой
социально-педагогических измерений _____

М.Д. Матюшкина

Пояснительная записка

Актуальность программы

Проблемы качества образования и, соответственно его оценки становятся одним из приоритетов государственной политики в области образования. Изменения, происходящие в последние годы в стране и в мире в целом, включают и сферу образования в частности, актуализируют экономические вопросы его эффективного планирования. В связи с чем, в образовательных организациях возрастает потребность в выявлении насущных потребностей населения в дополнительном образовании, оценки его удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности каждая образовательная организация должна будет ответить на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворённость населения услугами оказываемыми учреждениями дополнительного образования детей; соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей. Уточнить включенность потребителей услуг системы дополнительного образования (прежде всего, родителей детей) в работу органов, которые оказывают влияние на работу кружков, клубов, секций, дать оценку и описать наиболее востребованные творческие объединения, в которых занимается ребенок во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения); насколько эффективно реализуется образовательная программа, какие изменения необходимо в нее внести. Ответы на эти вопросы помогут сформулировать данные мониторинга удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования. В настоящее время в образовательных организациях (дошкольного, школьного, дополнительного образования) создаются системы внутренних мониторингов качества, что связано с внедрением внутренней системы оценки качества образования, частью которой являются и мониторинговые процедуры на основе ИКТ. Вместе с тем, наблюдается недостаток специалистов, компетентных в области измерения и оценивания качества образования, в частности – в области социально-педагогической оценки качества образования.

В связи с этим, целью программы является развитие профессиональной компетентности педагогов ОО в области измерения качества образования и организации мониторингов в условиях введения с 1 января 2018 в действие обновленной версии профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых"(приказ № 835н "и О внесении изменений профессиональный стандарт "Педагог дополнительного образования детей и взрослых", утверждённый приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. № 613н")

Задачи программы:

1. ознакомление слушателей с федеральной и региональной политикой в области качества образования;
2. ознакомление слушателей с современными отечественными и зарубежными концептуальными подходами к оценке качества образования; современными подходами к педагогическим измерениям;
3. овладение слушателями основами организации получения и обработки данных для оценки качества образования в ООс использованием ИКТ;
4. овладение слушателями основными методиками образовательной статистики, применяемыми для обработки анкетных данных с использованием ИКТ;
5. получение опыта деятельности по анализу и интерпретации разнообразных социально-педагогических мониторинговых данных, по оценке состояния и эффективности системы образования и выявлению тенденций ее развития, по подготовке решений, направленных на совершенствование качества образовательного процесса.

Профессиональный стандарт как основа разработки ДПП

В основу обучения по данной ДПП положен профессиональный стандарт: «Педагогическая деятельность в дополнительном образовании детей и взрослых» код 01.003			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
Руководство образовательной деятельностью образовательной организации	Руководство образовательной деятельностью общеобразовательной организации	Организация разработки и утверждение локальных нормативных актов профессиональной образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	7-8
		Формирование системы мониторинга образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования	7-8
Руководство развитием образовательной организации	Руководство реализацией программы развития общеобразовательной организации	Организация профессиональной и общественной оценки достижений образовательной организации	7-8
		Формирование системы маркетинга и мониторинга социального заказа на образование, в том числе на дополнительное образование детей	7-8
Управление ресурсами образовательной организации	Управление ресурсами дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации и организации дополнительного образования	Мониторинг, анализ, оценка и контроль эффективности и результативности использования ресурсов организации, организация подготовки отчетов для заинтересованных сторон по эффективности и результативности управления ресурсами организации, корректировка реализации процесса управления ресурсами организации	7-8
Педагогическая деятельность.. Организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных про-	Организация и проведение исследований рынка образования детей и взрослых Организацион-	Организация разработки и (или) разработка программ и инструментария изучения рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых Организация и (или) проведение изучения рынка услуг дополни-	6

грамм	но-педагогическое сопровождение методической деятельности педагогов дополнительного образования Мониторинг и оценка качества реализации педагогами дополнительных общеобразовательных программ	тельного образования детей и взрослых Проведение групповых и индивидуальных консультаций для педагогов дополнительного образования по разработке программ, оценочных средств, циклов занятий, досуговых мероприятий и других методических материалов Разработка рекомендаций по совершенствованию качества образовательного процесса	
Организационно-педагогическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ	Организация дополнительного образования детей и взрослых по одному или нескольким направлениям деятельности	Анализ внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность	6

Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей

Программа состоит из четырех взаимосвязанных модулей:

Модуль 1. «Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем». Содержание модуля позволит слушателям ознакомиться с современными нормативными документами в области оценки качества образования, их приложенем к деятельности образовательных организаций дополнительного образования , а также ознакомиться с Региональной системой оценки качества образования Санкт-Петербурга.

Модуль 2. «Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов в ОО дополнительного образования детей и ОДОД ». Содержание модуля позволит систематизировать и расширить знания слушателей в области педагогических и социально-педагогических измерений и их применения к оценке качества образования в образовательных организаций дополнительного образования.

Модуль 3. «Составление программы социально педагогического исследования качества образования в ОО и его проведение в образовательных организациях дополнительного образования детей и ОДОД на основе ИКТ- технологий». Содержание модуля ориентировано на приобретение практических навыков организации мониторингов и получения социально-педагогических оценок качества образования в ОО с использованием ИКТ.

Модуль 4. « Оценка деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей по результатам социально- педагогического исследования качества образования». Содержание модуля ориентировано на приобретение слушателями опыта анализа данных социально-педагогических исследований в школе, оценке состояния и эффективности школьной системы образования.

Таким образом, слушатели последовательно получают знания, а также практические умения и навыки, позволяющие им решать задачи организации социально-педагогических исследований для оценки качества дополнительного образования.

Теоретическая часть курса предполагает знакомство слушателей с основами современных требования образовательной политики и ФГТ, с основами квалиметрии, социологических знаний в области социологии школьного и дополнительного образования, особенностями мониторинговых инструментов СПб РСОКО. Практическая часть программы представляет собой проектирование, осуществление и анализ данных мониторинга качества образования в конкретной ОО. Обработка и анализ полученных в ходе проведения исследования данных реализуется посредством использования ИКТ, включая все специальные возможности, предоставляемые программным пакетом MicrosoftOffice (технологии работы с текстами, графикой, табличными данными). Кроме того, рассматриваются возможности специальных программ статистической обработки информации (SPSS,R и др.).

Образовательная программа включает в себя дистанционно реализуемую тему «Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе организационно-методического обеспечения дополнительных общеобразовательных программ и мониторингов». Предполагается использование электронной почты, а также при возможности - других средств дистанционного общения (Skype, совместный доступ к документам google, hangouts и т.п.). Преподавателем предоставляется слушателям адрес электронного почтового ящика, через который происходит его взаимодействие со слушателями, обучающимися по программе. Преподаватель рассылает материалы и задания по изучаемому модулю дополнительной профессиональной программы, фиксирует получение выполненных слушателями заданий, делает отметку об их выполнении каждым отдельно взятым слушателем, о чем информирует обучающихся также посредством электронной почты. По итогам выполнения заданий каждый слушатель получает индивидуальные рекомендации.

В случае невыполнения необходимого комплекса заданий кем-то из обучающихся, ему на почтовый адрес высылаются отдельные рекомендации с пошаговыми инструкциями, способствующие выполнению задания и получению итоговой аттестации по заявленному модулю в форме зачета.

Формы аттестации:

Промежуточная аттестация - 2 зачета и 2 экзамена

Итоговая аттестация - защита выпускной работы.

«Целевая карта» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Социально-педагогическая оценка качества дополнительного образования»

Цель программы и планируемые результаты обучения

Основная цель программы состоит в развитии профессиональной компетентности педагогов ОУ в области измерения качества образования и организации мониторингов в соответствии с ФГТ и обновленной версией профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых.

Требования к категории слушателей: руководители и работники образовательных организаций дополнительного образования детей .

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом слушатель данной ДПП готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты).

Планируемые результаты обучения

<i>Название модуля</i>	<i>Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)</i>	<i>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</i>
Модуль 1 «Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образовательной организации».	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГТ и нормативно-правовыми документами, регулирующими вопросы оценки качества образования	ПК 1. Готовность к использованию нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества дополнительного образования в соответствии с ФГТ в условиях введения новой версии пофстандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых
Модуль 2 «Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторинговых исследований в ОО дополнительного образования»	Организация мониторингов в образовательной организации Оценивание учебных достижений, процессов, условий в ОО	ПК 2. Способность использовать современные теоретико-методологические подходы для организации мониторингов в системе дополнительного образования и использования их результатов
Модуль 3 «Составление программы социально-педагогического исследования качества образования в ОО и его проведение на основе ИКТ-технологий».	Организация, проведение, анализ и интерпретация (с использованием ИКТ) результатов социально-педагогического мониторинга качества образования в ОО.	ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ОО дополнительного образования детей. ПКдоп. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО, а также для анализа и презентации их результатов
Модуль 4 «Оценка деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей по результатам со-	Проектирование образовательной среды, дополнительных образовательных программ для детей с опорой на результаты мониторингов и исследований в	ПК 4. Способность к обобщению результатов социально-педагогических мониторинговых исследований в

циально- педагогического исследования качества образования.»	соответствии с ФГТ.	области оценки качества образования с целью проектирования развития ОО
<p>Общекультурные компетенции, подлежащие развитию в течение всего курса обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; - способность к самоорганизации и самообразованию. 		

Оценка планируемых результатов обучения

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения итоговой аттестации.

Описание организации процедуры оценивания: Итоговая аттестация по программе «Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов в ОО дополнительного образования детей и ОДОД » осуществляется в форме защиты выпускной работы – подготовки аналитического отчёта, ставшего результатом проведения социально-педагогического исследования по оценке качества образования в ОО по месту его работы.

Для защиты выпускной работы:

- Слушатели готовят текст работы и презентацию, на выступление дается до 10 минут
- Допускается коллективная разработка и защита выпускной работы группой (до 4 человек), работающей в одной образовательной организации.
- Слушатели вправе получать индивидуальные консультации при подготовке выпускной работы.
- Для проведения защиты выпускной работы требуется обычная аудитория, имеющая возможности демонстрировать презентации.
- Итоговая отметка по совокупности содержания работы и устного выступления выставляется аттестационной комиссией в ходе открытого голосования и сообщается слушателям в день проведения защиты.

Темы для проведения социально-педагогического исследования по оценке качества образования ОО и итогового аналитического отчета

- 1.Проектирование мониторинга «Удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования:» ,т.е запроса и потребностей заказчиков образовательных услуг в организациях дополнительного образования детей. Проект мониторинга актуальных потребностей населения в дополнительном образовании, оценки степени его удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей
- 2.Комплексная социально-педагогическая оценка качества образования в ОО.
- 3.Социально-педагогическая оценка качества образования (родители)
4. Социально-педагогическая оценка качества образования (обучающиеся)
- 5.Социально-педагогическая оценка качества образования (педагоги)

Аналитический отчет может быть итогом как индивидуальной, так и групповой работы. В работе слушатели используют информацию о школе, внеклассной работе, свой опыт работы по предмету. Выполнение выпускной работы (аналитического отчета) является обязательным условием получения удостоверения о прохождении курсов.

Аналитический отчет предполагает проведение исследования качества образования с использованием анкетного инструментария, предлагаемого кафедрой социально-педагогических измерений: анкетирование обучающихся УДОД/ОДОД, анкетирование их родителей, анкетирование педагогов УДОД/ОДОД, классных руководителей, администрации образовательной организации; или родителей и обучающихся. Выпускная работа предполагает создание проекта мониторинга запроса и потребностей заказчиков образовательных услуг в организациях дополнительного образования детей или описание мониторингового сопровождения комплексного социально педагогического исследования оценка качества образования в ОО либо отдельного элемента по выбору слушателя.

Выполнение исследования предполагает исследование какой-то из выбранных групп респондентов и включает:

- а) организацию проведения опроса, сбор данных анкетирования и их ввод в компьютер по предлагаемой программе,
- б) анализ статистической обработки данных в среде табличного процессора MS Excel,
- в) разработку аналитического документа в текстовом редакторе и презентации в PowerPoint.

К защите допускаются слушатели, прошедшие промежуточный контроль по модулям программы (два зачета и два экзамена). Процедура защиты предполагает представление работы в электронном виде (текст или презентация), устный доклад до 10 минут, ответы на вопросы.

По объему аналитический отчет должен занимать 15-20 страниц печатного текста в текстовом редакторе «Microsoft Word». Стандартные требования к оформлению отчета обсуждаются со слушателями в ходе занятий по Модулю 3.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

Тематика выпускной аттестационной работы: аналитический отчет по результатам сбора, анализа и обработки данных, полученных в ходе проведенного слушателем самостоятельного исследования по оценке качества образования в ОУ по месту его работы.

Аналитический отчет содержит следующие элементы:

- Название аналитического отчета.
- ФИО автора(ов), место работы, должность.
- Описание цели и задач мониторинга.
- Указание на объект мониторинга
- Фиксация используемых квалиметрических методов, ИКТ, способов организации сбора данных.
- Представление результатов по разделам - «Результаты образовательной деятельности ОО», «Социальный запрос и его удовлетворение», «Характеристика условий ОО», «Характеристика управления ОО», «Характеристика деятельности педагогов ОО».

Оценка проекта

Предмет (ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 1. Готовность к использованию нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества дополнительного образования в соответствии с ФГТ в условиях введения новой версии пофстандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых	логичность, последовательность изложения материала	полностью частично
	полнота проведенного анализа	полностью частично
	наличие выводов и комментариев к полученным данным (включая сравнение данных ОО с общегородскими «ситуативными нормами», выводы о возможных направлениях роста качества в данном ОО, предложения по корректировке программы развития ОО).	полностью частично
	адекватность выбора форм представления количественных результатов (диаграммы разных типов, таблицы).	полностью частично
	дополнительные достоинства аналитического отчёта (оригинальность, использование ИКТ, иллюстративность т.д.).	да/нет
<i>Оценка защиты проекта</i>		
Предмет(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	- Продуманность и согласованность цели и плана выступления.	полностью, частично
	- Владение устной речью и терминологией.	хорошее, достаточное
	- Умение отвечать на вопросы.	хорошее достаточное
	- Самооценка деятельности при выполнении работы	адекватная, не адекватная

- Оценка «отлично» - содержание работы и сообщение полностью удовлетворяют приведенным критериям оценки.
- Оценка «хорошо» - содержание работы полностью удовлетворяет первым четырем критериям оценки; защита полностью удовлетворяет первым трем критериям.
- Оценка «удовлетворительно» - содержание работы и выступление частично удов-

летворяют критериям оценки.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы. ИЛИ Неявка на экзамен.

Организационно-педагогические условия реализации программы

1. *Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:* занятия проводят профессора, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области социально-педагогических измерений, оценки качества образования

2. *Требования к материально-техническим условиям.*

Лекционные занятия проводятся в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером (для преподавателя) и мультимедийным проектором, флип-чатом или маркерной доской, наборами фломастеров-маркеров.

Практические занятия проводятся в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет либо в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.

3. *Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательной программы.*

Методическое обеспечение образовательной программы:

- Комплект учебных материалов на электронном носителе (презентации к занятиям, учебные задания)
- Учебное пособие: Матюшкина М.Д., Ванина Э.В. и др. Социально-педагогическая оценка качества образования (СПб.: СПб АППО, 2015) в электронном виде
- Учебно-методическое пособие: Ванина Э.В., Максимцова Т.А. Социально-педагогические измерения в дополнительном образовании (СПб.: СПб АППО, 2012) в электронном виде
- Комплект диагностического инструментария (анкеты для педагогов дополнительного образования детей : педагогов дополнительного образования, классных руководителей, руководителей ОО, обучающихся и их родителей в электронном и бумажном виде)
- Программы ввода и обработки данных социологического исследования в электронном виде

Литература

Нормативные документы:

1. Распоряжение Комитета по образованию от 20.01.2014 N 37-р "Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО".
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования»
4. Распоряжение Комитета по образованию от 05.08.2013 г. № 1768 «Об утверждении показателей эффективности деятельности государственных общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга»
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
6. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 792-р.
7. Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000г. № 751)
8. Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа" (04 февраля 2010 г. Пр-271)
9. Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга 2011-2020 гг. «Петербургская школа 2020»
10. Федеральная целевая программа развития образования на 2011 - 2015 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 163-р)

Основная:

1. Бадаян И.М. Стратегическое управление качеством образования: теоретико-методологические основы [Текст] / И.М. Бадаян. // Вестник Университета Российской академии образования. – 2009. – №2.
2. Богачек И.А. Проблемы формирования менеджмента качества образования в современной России//Человек и образование, №1, 2009г. – С.196-202
3. Болбаков Р.Г. Когнитивные методы оценки качества образования // Образовательные ресурсы и технологии. 2016. № 1 (13). С. 34-39.
4. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования : учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007. -192 с.
5. Болотов В.А. Вальдман И.А. Российская система оценки качества образования: главные уроки. // Качество образования в Евразии, №1. 2013. – С. 85-121
6. Буряк Л.Г. Критерии и диагностический инструментарий внутришкольной оценки качества образования // Человек и образование, №2, 2014. С. 166-173
7. Ванина Э.В., Максимцова Т.А. Социально-педагогические измерения в дополнительном образовании: учебно-методическое пособие: СПб АППО, 2015. – 136 2012, 70 с.
8. Варламова А.И. Организация оценки качества образования в США: исторический аспект // Отечественная и зарубежная педагогика. 2016. № 1 (28). С. 131-137.
9. Вершловский С.Г., Матюшкина М. Д. Анкетный опрос в социально-педагогическом исследовании. СПб АППО, 2005.
10. Девятко И.Ф. . Методы социологического исследования: учебное пособие. Изд. 7-е испр. и доп. – М.: Книжный дом «Университет», 2015.
11. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования». – М.: ИПК; Изд-во «СТАНДАРТИНФОРМ», 2015.
12. Качество образования в российской школе: по результатам международных исследований / науч. ред. Г.С. Ковалёва. - М.: Логос, 2006.
13. Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования(научно-методическое пособие). Изд-во РАО. – М., 2014. – 100 с.
14. Курлов В.Ф. Концепция и технология измерения качества образования. // Теория и практика эффективного администрирования. 2008- № 4-6.

15. Лебедев, О. Е. Качество – ключевое слово современной школы: монография / О. Е. Лебедев. – СПб.: Филиал изд-ва «Просвещение», 2008.
16. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. – СПб.: Изд-во «Образование-Культура», 2005. – 344 с.
17. Матюшкина М.Д., Ванина Э.В. и др. Социально-педагогическая оценка качества образования: учебное пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 136 с.
18. Матюшкина М.Д. Комплексная оценка социально-педагогической ситуации в системе школьного образования Санкт-Петербурга //Социология образования, 2015, № 10. С.66-81.
19. Мониторинг качества учебного процесса : принципы, анализ, планирование./ авт.–сост. Г. П. Попова и др. – 2–е изд. – Волгоград : Учитель, 2011. – 124 с.
20. Педагогический энциклопедический словарь /Под ред. Б.М.Бим-Бада. – М., 2009.
21. Толковый педагогический словарь: В 2 т. /Под ред. Н.В.Маслова. – М., 2008.
22. Соловьев И.В., Филатов С.В. Интегральные оценки качества образования. // Интеграция образования, 2014, №2. С.14-18
23. Ядов В.А.. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности. Изд. 3-е испр. – М.: Омега-Л, 2007.

Дополнительная:

1. Анин С.А., Муреева Н.М. Оценка качества образования как важная составляющая системы образования в Российской Федерации // Актуальные проблемы современной науки. 2016. № 2 (87). С. 166-168.
2. Багдасарян А.Г. Многомерные исследования в области оценки качества образования // Качество образования в Евразии, №1, 2013, С. 37-50.
3. Батюкова З.И. Сравнительное образование в контексте международных сравнительных исследований. // Проблемы современного образования. – 2010. – №3.
4. Безуглов, Ю. И. Управление качеством образования в учебном заведении: монография / Ю. И. Безуглов, Л. П. Безуглова ; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2008. – 156 с.
5. Волкова Е.О. Информационные технологии в обеспечении качества и оценки результатов образования // Студенческая наука XXI века. 2016. № 2-1 (9). С. 81-83.
6. Высокие интеллектуальные технологии в науке и образовании. Материалы I Международной научно-практической конференции. Т.2. Изд-во «Информационный издательский учебно-научный центр «Стратегия будущего», СПб., 2017.
7. Клименко Т.К. Методологические подходы к созданию систем оценки качества образования в образовательной организации // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогические науки. 2015. № 5 (64). С. 23-28.
8. Коротков Э.М. Управление качеством образования. — М.: Академический проект, 2007. - 320 с.
9. Новые цели и ценности образования: опыт, проблемы, перспективы развития. Сборник материалов IV международной научно-практической конференции. 2015. Изд-во «Инновации и эксперимент в образовании». -М., 2015. - 256 с.
10. Панасюк В.П. Школа и качество: Выбор будущего. – М.: КАРО, 2003. (Модернизация общего образования). – 384 с.
11. Пермяков О.Е., Татур А.О., Митрофанов К.Г., Новиков А.М. и др. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. – М.: ОИЦ «Академия», 2008. – 28 с.
12. Писарева С. А., Иванов С.А., Пискунова Е.В. Мониторинг, статистика, социология в деятельности образовательного учреждения. Учебное пособие. СПб.: Миралл, 2005.

13. Семьянов С.А., Сарыглар С.А. Рейтинг образовательных учреждений, как инновационный метод оценки качества образования // Вестник научных конференций. 2015. № 3-2 (3). С. 134-136.
14. Соловьев В.П., Кочетов А.И., Крупин Ю.А. О независимой оценке качества образования // Качество и жизнь. 2015. № 4 (8). С. 45-50.
15. Субетто А.И. Квалиметрия человека и образование: генезис, становление, развитие, проблемы и перспективы. – М.: ИЦПКПС, 2006.
16. Тимченко В.В. сети независимой оценки качества образования // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 8 (30). С. 5-8.
17. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника 2-е изд., перераб., доп./ М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. – М.: Педагогическое общество России, 2006.
18. Филиппов В.М., Пузанова Ж.В. Качество образования: возможности новых подходов к оценке // Теория и практика общественного развития. 2015. № 24. С. 12-15.
19. Шпырко О.А. К вопросу об оценке качества образования // Вестник научных конференций. 2016. № 3-5 (7). С. 115-121.
20. Чевтаева Н.Г., Стребкова Н.В. Оценка качества образования: социологический анализ групп интересов. Монография /Научн. ред. Ю.Р. Вишнеvский. Екатеринбург - Лангепас: Издательство УрАГС, 2009.

Интернет-ресурсы:

<http://ppt.ru/docs/profstandarts/view/224> Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

<https://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://petersburgedu.ru/> - портал «Петербургское образование»

www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ

<http://obrazovanie21.narod.ru/> – научно-педагогический журнал «Человек и образование»

<http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека

<http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека «Elibrary»

<http://vo.hse.ru/> - журнал «Вопросы образования»

<http://www.univer5.ru/pedagogika/pedagogika.html> - Педагогика. Электронный образовательный ресурс

http://www.edit.muh.ru/content/mags_innov.htm - Журнал «Инновации в образовании»

http://www.edu.murmansk.ru/www/kach-vo_obraz/mo/galeeva1.htm -Галеева Н.Л. Организация внутришкольного контроля в условиях реализации новых образовательных стандартов

[Сергоманов П.А. Общероссийская система оценки качества общего образования \(2846.208Kb\)](#)

http://www.hse.ru/data/2014/03/06/1332989959/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%A1%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%9E_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F%202.2_05.04.2014.pdf - Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКО) на 2014 – 2016 гг. Проект. Версия 2.1 от 25.10.2013

Основные сокращения, используемые в тексте программы

ОСОКО – общероссийская система оценки качества образования
 РСОКО – региональная системы оценки качества образования
 ОКО – оценка качества образования

ОУ – образовательное учреждение
 ФГТ – Федеральные Государственные Требования
 ИКТ – информационно-компьютерные технологии

2. Рабочие программы учебных модулей

Модуль 1.

Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образовательной организации. Планируемые результаты обучения

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГТ и нормативно-правовыми документами, регулирующими вопросы оценки качества образования		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
<p>1. Готовность к использованию нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества дополнительного образования в соответствии с ФГТ в условиях введения новой версии пофстандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых</p>	<p>Требования законодательства РФ в области оценки качества дополнительного образования в условиях введения ФГТ</p> <p>Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации мониторингов качества образования в ОО</p> <p>Современные требования к профессиональной деятельности в области организации и реализации социально-педагогических мониторингов оценки качества образования в ОО</p> <p>Актуальную информацию об основных компонентах РСОКО (Санкт-Петербург)</p>	<p>Уметь анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней</p>	<p>Способами анализа нормативной документации, применения ее требований в профессиональной деятельности по реализации мониторингов в области оценки качества</p> <p>Опыт оценки стратегических приоритетов развития образования в области оценки качества с точки зрения готовности ОО к их реализации</p>

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.1	Образовательная политика в области оценки качества в соответствии с ФГТ	4	лекции	Приоритеты государственной политики в области качества образования. Понятие качества образования и его отражение в ФГТ. Понятие о системах оценки качества образования. Требования к оценке качества в ФГТ в ОО. Особенности формирования общероссийской системы оценки качества образования. Нормативная база ОСОКО.	Требования законодательства РФ в области оценки качества школьного образования в условиях введения ФГТ (3)
1.2	Системы оценки качества в управлении образовательными учреждениями	2	лекции	Ключевые элементы ОСОКО. Опыт создания региональных систем оценки качества образования: достижения и проблемы.	Требования законодательства РФ в области оценки качества школьного образования в условиях введения ФГТ (3) Современные требования к профессиональной деятельности в области организации и реализации социально-педагогических мониторингов оценки качества образования в ОО (3)
1.3	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (СПб РСОКО)	12	Лекции, практические занятия	Нормативная основа Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования. Основные элементы оценки качества образования в СПб. Краткая характеристика основных компонентов системы оценки качества.	Требования законодательства РФ в области оценки качества школьного образования в контексте ФГТ

			<p>Мониторинг качества образования: виды и мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Социально-педагогический мониторинг качества образования: методика, предлагаемая кафедрой социально-педагогических измерений.</p>	<p>(3)</p> <p>Опыт оценки стратегических приоритетов развития образования в области оценки качества с точки зрения готовности образовательных организаций к их реализации (О)</p> <p>Знать актуальную информацию об основных компонентах РСОКО (Санкт-Петербург) (3)</p> <p>Владеть способами анализа нормативной документации, применения ее требований в профессиональной деятельности по реализации мониторингов в области оценки качества (О)</p>
--	--	--	--	---

Оценка планируемых результатов обучения.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения промежуточного контроля

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 1 проводится в форме устного зачета. В начале изучения модуля определяется дата зачета, и выдаются критерии оценивания, вопросы. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов зачета; конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 1. Готовность к использованию нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества дополнительного образования в соответствии с ФГТ в условиях введения новой версии пофстандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых.	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - ответы на вопросы; - владение современной терминологией, - знание основных особенностей государственной политики в области оценки качества образования в контексте введения ФГТ; нормативных оснований РСОКО (Санкт-Петербург) - умение анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней. - владение актуальной информацией об основных компонентах РСОКО (Санкт-Петербург) - владение содержанием основной и дополнительной литературы	да / нет/частично по каждому из критериев
Условия выполнения задания <ol style="list-style-type: none">1. Организационная форма: индивидуальная.2. Место выполнения задания: учебная аудитория.3. Максимальное время на ответ 1 слушателя: 10 минут.4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа.			

Вопросу к зачету модуля 1.

1. Охарактеризуйте особенности последней редакции закона об образовании.
2. Какие нормативные документы последних лет определяют состав мониторинговых исследований качества образования в школе?
3. Что такое ОСОКО? Расскажите о ее ключевых компонентах.
4. В чем особенности внешней оценки деятельности ОО?
5. Дайте характеристику особенностям внутренней оценки ОО.
6. Самооценка ОО: трудности и возможности.
7. Приведите примеры и охарактеризуйте особенности Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования.
8. Как происходило становление петербургской региональной системы оценки качества образования? Какие этапы она прошла?
9. Раскройте содержание нормативных документов, определяющих деятельность региональной системы оценки качества образования.
10. Дайте характеристику основных компонентов региональной системы оценки качества образования.
11. Расскажите о различных видах мониторинговых исследований в деятельности ОО.
12. Охарактеризуйте один из элементов региональной системы качества образования.
13. Что такое социально-педагогический мониторинг качества образования, в чем его особенности.
14. Как можно использовать результаты мониторинга в деятельности ОО? Приведите примеры.

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Зачет выставляется в том случае, если ответ слушателя полностью или частично соответствует указанным критериям.

Зачет ставится за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; владение литературой, рекомендованной учебной программой.

«Незачет» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Модуль 2

Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторинговых исследований в ОО дополнительного образования

Планируемые результаты обучения

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация мониторингов в школе Оценивание учебных достижений, процессов, условий в ОО		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 2. Способность использовать современные теоретико-методологические подходы для организации мониторингов в системе допол-	основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии; особенности международных стандартов ка-	характеризовать ключевые особенности и результаты международных сравнительных исследований качества образования, националь-	владеть основными методами социально-педагогической оценки качества образования.

нительного образования и использования их результатов.	чества.	ных и региональных мониторинговых исследований; применять теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии для социально-педагогической оценки качества образования.	
--	---------	---	--

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
2.1	Теория квалитологии и квалиметрии	4	Лекции, практические занятия	Квалитология и квалиметрия как общие основания построения систем оценки качества образования. Становление и развитие квалитологии и квалиметрии. Проблемы использования методов квалиметрии в различных мониторингах системы образования.	Основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии; (3)
2.2	Международные стандарты качества и системы управления качеством в образовании	2	Лекции	Понятие и история введения стандартов качества. Международные стандарты серии ИСО 9000. Понятие о Международных стандартах серии TQM. Понятие о политике в управлении качеством в образовании - на основе стандартов управления.	Особенности международных стандартов качества (3);
2.3	Международные сравнительные исследования: измерительный инструментарий и результаты	6	Лекции, практические занятия	Международные исследования результативности образования (PISA, TIMSS и др.). Проблемы разработки инструментария и дальнейшего его использования в обучении. О чем говорят результаты российских школьников в сравнении с другими странами. Перспективы использования международных, а также национальных исследований качества образования.	Особенности международных стандартов качества (3) Характеризовать ключевые особенности и результаты международных сравнительных исследований качества образования, националь-

					ных и региональных мониторинговых исследований (У) Владеть основными методами социально-педагогической оценки качества образования. (О)
2.4	Санкт-Петербургский компонент СПб РСОКО : мониторинговые исследования	6	Практические занятия	Санкт-Петербургский компонент СПб РСОКО: современный состав. Социальный портрет выпускника петербургской школы: методика исследования, возможности использования результатов. Самооценка метапредметных умений выпускниками. Исследования в начальной школе, в дошкольном, дополнительном образовании, их взаимосвязь. Другие региональные мониторинговые исследования.	Характеризовать ключевые особенности и результаты региональных мониторинговых исследований (У)
2.5	Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе организационно-методического обеспечения дополнительных общеобразовательных программ и мониторингов.	18	Практические занятия	Концепция социальной оценки качества школьного и дополнительного образования. Социальный запрос и социальный заказ. Личностные результаты образования и проблемы их измерения. Виды оценки качества школьного образования (индикаторная, поэлементная, комплексная) и их место в оценке качества дополнительного образования. Социологическое анкетирование и его особенности. Другие дополнительные измерительные методы в оценке школьного и дополнительного образования.	Основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии (З) Применять теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии для социально-педагогической оценки качества образования (У) Владеть основными методами социально-педагогической оценки качества образования. (О)

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: промежуточный контроль по модулю 2 проводится в форме устного экзамена. Каждый слушатель отвечает на 2 вопроса. В начале изучения модуля определяется дата экзамена, и выдаются критерии оценивания и вопросы.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 2. Способность использовать современные теоретико-методологические подходы для организации мониторингов в системе дополнительного образования и использования их результатов	устный ответ слушателя	<ul style="list-style-type: none">- знание и понимание учебно-программного материала;- знание основных понятий квалитологии и квалиметрии, понимание целей, методов и способов интерпретации результатов в различных мониторинговых исследованиях, особенностей социально-педагогического инструментария в образовании;- знание ключевых особенностей и результатов международных сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований;- умение выполнять практические задания;- ответы на вопросы;- владение современной терминологией,- владение содержанием основной и дополнительной литературы- умение свободно решать практические задания (педагогические задачи и ситуации).	Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по каждому из критериев
Условия выполнения задания 1. Организационная форма: индивидуальная.			

2. Место выполнения задания: учебная аудитория.
3. Максимальное время на ответ одного слушателя – 20 минут.
4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа.

Вопросы к устному экзамену модуля 2.

1. Назовите и охарактеризуйте ключевые понятия квалитологии. Дайте определение понятию квалитметрии.
2. Что такое педагогическая диагностика? Каковы ее сущность, роль и место в деятельности педагога? Обоснуйте соотношение диагностики и квалитметрии.
3. В чем особенности построения и использования международных стандартов качества управления ИСО 9001? Как они могут применяться в образовании?
4. Охарактеризуйте международные стандарты серии TQM и их роль для систем образования.
5. Перечислите и охарактеризуйте международные сравнительные исследования результативности образования.
6. Расскажите об исследовании «Социальный портрет выпускника петербургской школы». Назовите особенности его инструментария.
7. Мониторинг здоровьесберегающей деятельности в региональной системе оценки качества образования: особенности организации и получаемых результатов.
8. Охарактеризуйте концепцию социальной оценки качества школьного образования.
9. В чем особенности индикаторной и поэлементной оценки качества школьного образования? Приведите примеры.
10. Что такое комплексная оценка качества школьного образования, в чем ее преимущества и ограничения?
11. Назовите и охарактеризуйте особенности социологического анкетирования в образовании.
12. Технология разработки анкеты.
13. Охарактеризуйте понятия «социальный запрос» и «социальный заказ», приведите примеры.
14. В каких исследованиях и как оцениваются метапредметные результаты учащихся?
15. В каких исследованиях и как оцениваются личностные результаты учащихся школы?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Отметка **«отлично»** выставляется, если слушатель демонстрирует глубокие знания и понимание учебно-программного материала; умение свободно решать практические задания (педагогические задачи и ситуации); дает логически последовательные, содержательные, полные и конкретные ответы на вопросы; демонстрирует свободное владение современной терминологией, содержанием основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой.

Отметка **«хорошо»** выставляется, если слушатель показывает твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; однако в ответе присутствуют неточности и незначительные погрешности, не позволяющие оценить знания отметкой «отлично»;

Отметка **«удовлетворительно»** выставляется за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы в освещении отдельных положений; недостаточное владение литературой, реко-

мендованной учебной программой; знания программного материала обрывочны, не системны и не позволяют говорить о глубоком понимании программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Оценка «отлично» соответствует 10-12 баллам

Оценка «хорошо» - 6 - 9 баллов

Оценка «удовлетворительно» - 4 - 5 балла

Модуль 3.

Составление программы социально педагогического исследования качества образования и его проведение в образовательных организациях дополнительного образования детей и ОДОД на основе ИКТ- технологий.

Планируемые результаты обучения

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация, проведение, анализ и интерпретация (с использованием ИКТ) результатов социально-педагогического мониторинга качества образования в ОО.		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ОО дополнительного образования детей.	Знать теоретические основания социологического исследования	Уметь разработать и написать программу социально-педагогического исследования в ОО. Уметь подбирать и оценивать инструментарий социологических опросов в ОО; Уметь организовать сбор и обработку данных;	Владеть технологией проведения социально-педагогического исследования в ОО; Опыт систематизации результатов социально-педагогического исследования в ОО; Опыт интерпретации полученных результатов социально-педагогического исследования (О)
ПК доп. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО, а также для анализа и презентации их результатов.	Знать инструменты текстового редактора MS Word, необходимые для разработки анкетного инструментария и оформления аналитического отчета Знать инструменты MS Excel необходи-	Уметь использовать текстовый и табличный редакторы в разработке анкетного инструментария (У) Уметь вводить и обрабатывать данные проведенного в ОО анкетирования с ис-	Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО Опыт подготовки табличных и графических вариантов результатов иссле-

	<p>мые для обработки данных мониторингов и социально-педагогических исследований</p> <p>Знать инструменты MS PowerPoint необходимые для презентации результатов мониторингов и социально-педагогических исследований</p>	<p>пользованием средств MS Excel (У)</p> <p>Уметь использовать текстовый редактор MS Word для оформления аналитического отчета</p>	<p>дования (О)</p> <p>Опыт создание презентаций, представляющих результаты социально-педагогического исследования качества в ОО в формате PowerPoint (О)</p>
--	--	--	--

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (несколько занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
3.1	Особенности составления программы социально-педагогического исследования качества образования в конкретной ОО.	6	Лекции, практические занятия	<p>Понятие программы социально-педагогического исследования, ее составляющие. Цели, задачи, гипотеза исследования.</p> <p>Используемые методы в социально-педагогических исследованиях. Особенности метода опроса, его применение в ОО. Различные анкетные опросы в ОО, их анализ.</p> <p>Ситуативные социально-педагогические нормы как метод, используемый при сравнении показателей, для которых отсутствуют нормативы.</p>	<p>Знать теоретические основания социологического исследования (З)</p> <p>Уметь разработать и написать программу социально-педагогического исследования в ОО (У)</p> <p>Уметь подбирать и оценивать инструментарий социологических опросов в ОО (У);</p>
3.2	Подготовка измерительных процедур. Разработка анкетного инструментария для оценки качества образования в ОО	6	Лекции, практические занятия	<p>Формирование выборки: основные проблемы и ключевые приемы. Организационные особенности и модели проведения исследования. Форматирование и печать анкеты с использованием текстового редактора. Дизайн анкеты.</p>	<p>Знать теоретические основания социологического исследования (З)</p> <p>Знать инструменты текстового редактора MS Word, необходимые для разработки анкетного инструментария и оформления аналитического отчета</p>

					<p>Уметь организовать сбор и обработку данных (У)</p> <p>Уметь использование текстового и табличного редакторов в разработке анкетного инструментария (У)</p>
3.3	Проведение социально-педагогического исследования в ОО	8	Лекции, практические занятия	<p>Сбор данных в конкретном ОО в следующих группах респондентов: обучающихся УДОД/ОДОД, их родители, педагогов УДОД/ОДОД, классные руководители, администрации образовательной организации. Технология «бумажного» опроса и опроса через интернет.</p> <p>Основные факторы влияния на результаты социально-педагогического исследования, их учет и коррекция.</p>	<p>Уметь организовать сбор и обработку данных (У)</p> <p>Владеть технологией проведения социально-педагогического исследования (О)</p> <p>Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО (О)</p>
3.4	Ввод и обработка данных проведенного в ОО анкетирования с использованием средств MS Excel	8	Лекции, практические занятия	<p>Ввод данных разных типов в Excel, автозаполнение, форматирование. Использование электронных форм, предлагаемых кафедрой. Практикум по внесению заполненных в ОО анкет в электронные формы</p> <p>Обработка результатов исследования: расчет простых распределений для разных групп респондентов. Проблемы достоверности различий, надежности, валидности данных, влияния внешних факторов на результаты. Представление результатов исследования для разных групп пользователей (руководство ОО, родители, педагоги и др.).</p>	<p>Знать инструменты MS Excel необходимые для обработки данных мониторингов и социально-педагогических исследований</p> <p>Уметь вводить и обрабатывать данные проведенного в О анкетирования с использованием средств MS Excel (У)</p> <p>Опыт подготовки табличных вариантов результатов исследования и графиков.(О)</p> <p>Опыт систематизации результатов социально-педагогического исследования (О)</p>

					Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО (О)
3.5	Аналитические процедуры, интерпретация данных, подготовка аналитического отчета в MS Word	6	Лекции, практические занятия	Анализ результатов исследования внутри одной группы респондентов. Сопоставление результатов разных групп респондентов. Обсуждение и выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, интерпретация полученных результатов. Основные части аналитического отчета, особенности стилистики отчета. Оформление отчета в текстовом редакторе.	Уметь использовать текстовый редактор MS Word для оформления аналитического отчета Опыт интерпретации полученных результатов социально-педагогического исследования (О)
3.6	Представление результатов социально-педагогического исследования в образовательной организации дополнительного образования детей в редакторах PowerPoint	2	Практические занятия	Особенности и возможности редактора PowerPoint Перенос на презентацию таблиц, графиков, оформление иллюстрациями и графическими элементами.	Знать инструменты MS PowerPoint необходимые для презентации результатов мониторингов и социально-педагогических исследований Опыт создание презентаций, представляющих результаты социально-педагогического исследования качества в ООв формате PowerPoint (О)

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля:

Контроль за освоением модуля 3 проводится в форме **устного экзамена**, который имеет 2 части: теоретическую (ответ на выбранный вопрос) и практическую (по результатам проведенного социально-педагогического исследования). В качестве практического задания слушатели представляют файл с результатами ввода анкет с использованием средств MS Excel, осуществляют выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, интерпретируют полученные результаты.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
<p>ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ОО дополнительного образования детей.</p>	<p>устный ответ слушателя</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание учебно-программного материала - владение методами и процедурами проведения социально-педагогического исследования в ОО - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы 	<p>Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по каждому из критериев</p>
<p>ПК доп. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО, а также для анализа и презентации их результатов</p>	<p>файл с результатами ввода анкет с использованием средств MS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - полнота ввода анкет респондентов - обоснованность выбора сравнительных таблиц и графиков для анализа результатов анкетирования - обоснованность интерпретации полученных результатов 	<p>Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям –</p>

			0 баллов по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ одного слушателя – 20 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к устному экзамену модуля 3.

1. Охарактеризуйте основные виды прикладных социологических исследований.
2. Что такое программа социально-педагогического исследования? Каким требованиям она должна соответствовать?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные части программы социально-педагогического исследования.
4. Как правильно сформулировать цели, задачи, гипотезу исследования.
5. Что такое выборка и как правильно ее сформировать?
6. Охарактеризуйте основные модели проведения социально-педагогического исследования.
7. Какие факторы оказывают влияние на результаты социально-педагогического исследования, как предотвратить возможные искажения результатов?
8. Охарактеризуйте технологию проведения социально-педагогического исследования в школе и образовательной организации дополнительного образования .
9. Что такое простые распределения, как их рассчитать и использовать?
10. Какие формы представления результатов могут быть использованы? Их преимущества и ограничения.
11. Табличная форма представления результатов и ее особенности.
12. Разновидности графической формы представления результатов и ее особенности.
13. Охарактеризуйте возможности одномерного и многомерного анализа результатов исследования.
14. Как проверяется надежность и валидность измерительного инструментария?
15. Какие внешние факторы могут влиять на результаты исследования?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Отметка **«отлично»** выставляется, если слушатель демонстрирует глубокие знания и понимание учебно-программного материала; дает логически последовательные, содержательные, полные и конкретные ответы на вопросы; демонстрирует свободное владение современной терминологией, содержанием основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой;

Отметка **«хорошо»** выставляется, если слушатель показывает твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; однако в ответе присутствуют неточности и незначительные погрешности, не позволяющие оценить знания отметкой «отлично»;

Отметка **«удовлетворительно»** выставляется за знание и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы в

освещении отдельных положений; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; знания программного материала обрывочны, не системны и не позволяют говорить о глубоком понимании программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Оценка «отлично» соответствует 18-21 баллам

Оценка «хорошо» - 11 - 17 баллов

Оценка «удовлетворительно» - 7 - 10 баллов

Модуль 4.

Оценка деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей по результатам социально- педагогического исследования качества образования.

Планируемые результаты обучения

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Проектирование образовательной среды, дополнительных образовательных программ для детей с опорой на результаты мониторингов и исследований в контексте ФГТ.		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 4. Способность к обобщению результатов социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования с целью проектирования развития ОО	Знать алгоритм анализа социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части	<p>Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете.</p> <p>Уметь анализировать полученные по результатам исследования данные</p> <p>Использовать результаты мониторингов для принятия управленческих решений</p>	<p>Опыт анализа и оценки полученных по итогам проведения мониторинга результатов для учета в деятельности и повышения эффективности работу ОО в сфере качества образования</p> <p>Владеть технологией подготовки отчета и рекомендаций по принятию решений на основе данных социально-педагогического исследования</p>

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
4.1	Технология анализа результатов исследования	12 часов	Лекции, практические занятия (4+8)	Анализ и оценка результатов исследования внутри одной группы респондентов. Какие из групп результатов, описанных в ФГТ, отражены в результатах? Сопоставление результатов разных групп респондентов. Обсуждение и выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, использование ситуативных социально-педагогических норм.	<p>Знать алгоритм анализа социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части (З)</p> <p>Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом исследовании (отчете) (У)</p> <p>Уметь анализировать полученные по результатам исследования данные Опыт анализа и оценки полученных по итогам проведения мониторинга результатов для учета в деятельности и повышения эффективности работы ОО в сфере качества образования (О)</p>
4.2	Подготовка аналитического отчета	6 часов	Лекции, практические	Основные части отчета, отбор информации, ее адресность. Особенности стилистики отчета. Типоло-	Уметь осуществить выбор формы пред-

	с рекомендациями по принятию решений		занятия (2+4)	гия выводов и рекомендаций для ОО. Возможности использования аналитических материалов в деятельности ОО.	<p>ставления данных в социально-педагогическом отчете (У)</p> <p>Использовать результаты мониторингов для принятия управленческих решений (У)</p> <p>Владеть технологией подготовки отчета и рекомендаций по принятию решений на основе данных социально-педагогического исследования (О)</p>
--	--------------------------------------	--	---------------	--	---

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 4 проводится в форме устного зачета. В начале изучения модуля определяется дата зачета, выдаются критерии оценивания, вопросы. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов выполнения работы; конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Текст типового задания:

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 4. Способность к обобщению результатов социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества об-	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - Знание алгоритма анали-	да / нет/частично по каждому из критериев

<p>разования с целью проектирования развития ОО</p>		<p>за социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части</p> <p>-- умение свободно решать практические задания; по анализу внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете, презентовать их в различных формах;</p> <p>- умение анализировать полученные по результатам исследования данные</p> <p>- умение интерпретировать результаты мониторинговых социально-педагогических исследований и на их основе разработать рекомендаций по совершенствованию качества образовательного процесса</p> <p>- ответы на вопросы;</p> <p>- владение современной терминологией,</p> <p>- владение содержанием основной и дополнительной литературы</p>	
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время ответа одного слушателя: 10 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к зачету модуля 4.

1. Охарактеризуйте особенности оценки результатов социально-педагогического исследования.
2. Как сопоставить результаты исследования, полученные в разных группах респондентов.

3. В каких форматах могут быть представлены результаты исследования (приведите примеры и охарактеризуйте одну из форм)?
4. Что такое ситуативные социально-педагогические нормы, как они могут быть получены?
5. Какова технология использования ситуативных социально-педагогических норм?
6. Как использовать ситуативные социально-педагогические нормы при написании аналитического отчета? Приведите примеры.
7. Охарактеризуйте основные части аналитического отчета.
8. В чем особенности стиля аналитического отчета? Приведите примеры и охарактеризуйте типичные ошибки.
9. Какими могут быть выводы в аналитическом отчете? Охарактеризуйте их.
10. Какие есть приемы и техники перевода результатов исследования в проекты управленческих решений?
11. Какие в принципе виды управленческих решений могут приниматься по результатам социально-педагогического исследования?
12. Как можно использовать аналитические материалы в деятельности ОО?
13. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы в деятельности отдельного учителя-предметника?
14. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы в деятельности классного руководителя?
15. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы в деятельности руководителя (зам. руководителя)?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Зачет выставляется в том случае, если ответ слушателя полностью или частично соответствует указанным критериям.

Зачет ставится за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; владение литературой, рекомендованной учебной программой.

«Незачет» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.